

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Исилькульская станция юных натуралистов»

**«Механизмы расширения полномочий родителей в  
общественном контроле и оценке образовательных услуг»**

**Подготовила:** Вибе Т.П.,  
заместитель директора по УВР

Исилькуль 2016

## **«Механизмы расширения полномочий родителей в общественном контроле и оценке образовательных услуг»**

В контексте происходящих изменений отечественное образование должно развиваться как открытая система, в которой значимым событием является включенность общественности в формирование и реализацию государственной политики в сфере образования: оценка его эффективности и качества; разработка, принятие и реализация важных управленческих решений. Необходимость активного участия представителей общественности в управлении ОУ обусловлена, прежде всего, возрастающими требованиями к качеству образовательных услуг. Закрытость системы образования от внешнего влияния, приводит к ее стагнации (от лат. *stagnum* - застой), низкой экономической и управленческой эффективности деятельности.

Идеи расширения участия родителей в управлении образованием обозначены в национальной инициативе «Наша новая школа» - «сфера образования должна стать организатором и лидером в процессе консолидации общественных усилий в деле социализации, формировании социально активной личности». Они нашли свое продолжение в Федеральной целевой программе развития образования «Стратегия 2020», в которой определена в качестве приоритетной задача формирования механизмов оценки качества образовательных услуг с участием субъектов образовательного процесса и родительской общественности.

Как известно, изменение отношений между образовательным учреждением и обществом в сфере образования являются системным эффектом всех реформ последних десятилетий, что и обуславливает поиск эффективных механизмов успешного прохождения данного этапа в жизни нашего общества, механизмов усиления позитивных социальных эффектов и нивелирования рисков.

Острая потребность общества в предоставлении пользователям образовательных услуг возможности ответственно и активно влиять на образовательные процессы в ОУ и образовательную политику в целом, так же обуславливает актуальность проблемы расширения общественного участия в жизнедеятельности ОУ.

Предлагаю рассмотреть, как один из вариантов Организационно-содержательную модель расширения участия общественности в управлении образовательным учреждением. Данная модель расширения участия общественности в управлении образованием является системно - деятельностной по сути и имеет следующую структуру:

- **цель;**
- участников **деятельности**, ее организующие и в ней участвующие;
- **принципы и механизмы** взаимодействия, объединяющие субъекты деятельности в целостность;
- **условия** обеспечивающие результативность общественного участия;
- эффективные **формы** включенности родительской общественности в жизнедеятельность и управление ОУ.

Целью в данной модели, заявлено изменение качества взаимодействия между школой и обществом в сфере образования. При этом, взаимодействие понимается как согласованная деятельность по достижению совместных результатов в процессе решения значимой для участников проблемы. Управление процессом образования и развития ОУ должно развиваться на основе принципов, обуславливающих характер отношений между его участниками.

По мнению ряда исследователей, в качестве основания деятельности могут выступать принципы:

- открытости и демократичности;
- согласованности и сотрудничества;
- независимости и паритетности.



При этом реализация принципов в жизнедеятельности ОУ требует разработки соответствующих нормативных актов и регламентов.

Результатом реализации модели, основными её характерными особенностями являются:

- совместная управленческая деятельность государственных и негосударственных структур по руководству ОУ;
- процедура принятия решений ГОУ, предусматривающая обязательное согласование проекта решения с представителями общественности и родителями;
- делегирование части властных полномочий органов управления образованием структурам, представляющим интересы определенных групп общественности и родителей;
- разработанная система разрешения возникающих противоречий и конфликтов между государственными и негосударственными структурами управления. Изменения в системе образования, новые задачи, побудили нас пересмотреть взаимоотношения между всеми участниками образовательного процесса. Всё более очевидной становится необходимость вовлекать родительскую общественность в управление ОУ, сделать образование системой, открытой социуму.

Сегодня это требование звучит на государственном уровне, поэтому одна из наиболее актуальных задач - расширить участие родительской общественности в управлении образовательным процессом.

Учреждения дополнительного образования выполняет социальный заказ, и педагоги должны слышать голос общественности, знать её мнение о качестве образования. Самая массовая часть населения - это родители обучающихся, которые тесно связаны со школой и учреждениями дополнительного образования.

Ведущим направлением в работе с семьей стало для нас привлечение родителей к управлению ОУ. В настоящее время ведется работа по формированию системы общественного управления. Данную работу регламентирует администрация учреждения,

педагоги совместно с родительским комитетом. Его деятельность регламентируется Уставом учреждения, Программой развития, соответствующими локальными актами. В детских объединениях создаются и начинают работу родительские комитеты, временные советы родителей.

Участие Родительского комитета в оценке качества образования является главным инструментом обеспечения участия общественности в оценке качества образования, общественности как потребителя образовательных услуг, как субъекта формирования и предъявления гражданского (общественного) заказа на содержание и качество образования. Данная роль комитета реализуется через представительство общественности в его составе, через привлечение представителей общественности к работе в комиссиях, решающих вопросы оценки качества, через обеспечение доступности широкой общественности всей информации о качестве образования в школе.

Среди многообразия возможных эффектов участия общественности в оценке и контроле качества значимыми являются:

- повышение информированности общественности о деятельности школы;
  - оформление общественного заказа к образованию;
  - повышение мотивации общественности к деятельности по улучшению школы;
  - создание условий для участия общественности в принятии решений по ключевым вопросам развития школы;
  - становление партнерских отношений с администрацией и педагогами;
  - повышение инвестиционной привлекательности школы;
  - осознание и повышение ответственности общественности за результаты образование;
  - стимулирование всех участников образовательного процесса (администрации, педагогов, родителей, учащихся) на конкретные действия, направленные на повышение качества образования;
  - повышение объективности оценивания школы.

Необходимо расширять и совершенствовать полномочия родительской общественности. В качестве расширения полномочий родительский комитет может реализовывать следующие виды деятельности:

- вносить предложения руководству по оптимизации образовательной деятельности, организации обучения и отдыха обучающихся;
- с обучающимися (определения направлений деятельности ОУ, членство в составе жюри по оценке конкурсных работ, выполнения совместных творческих заданий, непосредственное участие в культурно – образовательных событиях);
- участвовать в организации и проведении родительских собраний, лекций, бесед для родителей по обмену опытом в вопросах воспитания и обучения своих детей;
- вносить директору ОУ предложения о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса, оборудовании помещений (в пределах выделяемых средств)

В результате, успешная деятельность ОУ по расширению участия общественности в управлении образованием позволит получить:

- открытую систему принятия решений в ОУ;
- усиление влияния родительской общественности в ОУ;
- привлечение новых ресурсов в ОУ (причем, не только материальных);
- возможность продуктивно выстраивать взаимодействие и решать проблемные вопросы школы и местного сообщества, школы и администрации Муниципального объединения;
- приобретение нового (бесценного) социального опыта для всех участников ОП в сфере человеческих отношений;
- создание комфортной здоровьесберегающей среды в ОУ;
- расширение круга социальных партнеров ОУ;

- повышение статуса ОУ в Муниципальном образовании;
- повышение социальной активности всех участников ОУ;
- обеспечение доступности информации об ОУ для населения;
- оперативно удовлетворять актуальные образовательные запросы семьи и общества.

При этом главным результатом расширения общественного, в том числе и родительского участия в управлении ОУ является разделение ответственности за качество организации его жизнедеятельности.

Открытость ОУ содействует росту доверия родителей к образовательному учреждению, обеспечивает продуктивный диалог между семьей и школой.